

Le formulaire de réclamation doit être envoyé par la poste (le cachet de la poste en faisant foi), par courriel, par télécopieur ou au moyen du portail en ligne au plus tard le 23 juin 2026 à 23 h 59 heure du Pacifique.

TROUSSE DE RÉCLAMATION

Action collective de clients canadiens de LastPass en matière de respect de la vie privée

Keswani et al c. GoTo Technologies USA, Inc. et al,
Cour suprême de la Colombie-Britannique, greffe de Vancouver
Dossier n° S-230956

ADMINISTRATEUR DES RÉCLAMATIONS

Services Concilia inc.

A/S :LastPass

1-5900, avenue Andover

Montréal (Québec) H4T 1H5

Téléphone : 1-888-851-0770

Courriel : LastPass@conciliainc.com

Télécopieur : 1-888-770-6049

Site Web : www.LastPassCanadianSettlement.ca/fr

**Action collective de clients canadiens de LastPass
en matière de respect de la vie privée**

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION POUR LE CANADA

Le présent formulaire de réclamation doit être envoyé par la poste (le cachet de la poste en faisant foi), par courriel, par télécopieur ou au moyen du portail en ligne au plus tard le 23 juin 2026 à 23 h 59 heure du Pacifique.

IDENTIFICATION DU RÉCLAMANT

L'administrateur des réclamations utilisera ces renseignements dans toutes ses communications au sujet de votre formulaire de réclamation. Veuillez inscrire les coordonnées de la personne avec laquelle l'administrateur doit communiquer. Si ces renseignements changent, vous DEVEZ en aviser l'administrateur des réclamations par courriel à LastPass@conciliainc.com.

Prénom :	
Nom de famille :	
Adresse courriel liée au compte LastPass :	
Adresse courriel secondaire (facultatif) :	
Adresse :	
Ville :	
Province/territoire :	
Pays :	
Code postal :	
Numéro de téléphone :	

Remarque : l'action canadienne est distincte et indépendante de l'action portée devant le tribunal fédéral du district du Massachusetts, aux États-Unis (action n° 22-12047). Le règlement canadien est accessible UNIQUEMENT aux utilisateurs de LastPass résidant au Canada.

RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS ET MARCHE À SUIVRE

1. Seules les personnes et entités suivantes sont admissibles à déposer un formulaire de réclamation :

Toute personne ou entité basée ou domiciliée au Canada dont les renseignements personnels ont été consultés par des tiers non autorisés dans le cadre de la fuite de données ou à la suite de celle-ci.

Pour les besoins de la présente définition, le terme « **renseignements personnels** » désigne les données des clients du défendeur ayant été compromises dans le cadre de la fuite de données, lesquelles peuvent comprendre les renseignements suivants : (a) noms d'entreprises; (b) noms d'utilisateurs; (c) adresses de facturation; (d) adresses courriel; (e) numéros de téléphone; (f) l'adresse IP depuis laquelle l'utilisateur accédait au service LastPass; et (g) la copie de sauvegarde des renseignements du coffre-fort du client. Les personnes ou entités peuvent déposer une réclamation si elles ne se sont pas valablement retirées du règlement avant la date limite du 3 décembre 2025 à 23 h 59, HNP.

(« **groupe** » ou « **membre du groupe** »)

2. Pour les besoins du présent formulaire de réclamation, le terme « **fuite de données** » désigne la fuite de données provenant des systèmes et des réseaux informatiques des défendeurs en 2022 ayant entraîné la compromission des données des clients, fuite qui a été signalée par les défendeurs entre le mois d'août 2022 et le mois de mars 2023.
3. Les membres du groupe peuvent demander un dédommagement en soumettant deux types de réclamation :

1) Réclamations de cryptoactifs : un réclamant admissible peut présenter une réclamation pour une perte de cryptoactifs raisonnablement considérée comme étant liée à la fuite de données. Dans ce contexte, le terme « **cryptoactifs** » désigne des biens numériques privés s'appuyant sur la cryptographie et des dispositifs d'enregistrement électronique partagés ou d'autres technologies semblables. Pour que la réclamation soit valide, le réclamant de cryptoactifs admissible doit fournir et attester les renseignements exigés ci-dessous, et fournir les documents justificatifs pertinents.

2) Réclamations ordinaires :

- a. un réclamant admissible peut présenter une réclamation pour le temps passé à gérer la fuite de données, et peut demander le remboursement d'au plus 5 heures, à raison de 34,01 \$ l'heure, soit 170,05 \$, sans avoir à présenter de documents justificatifs.
- b. Tout réclamant peut par ailleurs demander le remboursement de dépenses engagées d'au plus 500 \$. Dans ce cas, le formulaire de réclamation doit être accompagné des documents justificatifs pertinents. Pour que la demande soit valide, l'administrateur des réclamations doit s'assurer : (a) que les dépenses ont été engagées au plus tard le 31 mai 2023; et (b) qu'il est probable que les dépenses en question découlent, directement ou indirectement, de la fuite de données. La décision de l'administrateur des réclamations au sujet des dépenses engagées sera définitive.

4. Les membres du groupe peuvent utiliser le présent formulaire, qu'ils déposent une réclamation de cryptoactifs, une réclamation ordinaire ou les deux.
5. Pour être admissible à un dédommagement, tout membre du groupe de l'action collective en matière de fuite de données doit remplir et déposer le formulaire de réclamation pour le Canada et fournir les pièces justificatives nécessaires lorsqu'il s'agit d'une réclamation de cryptoactifs admissible, au plus tard le 23 juin 2026 à 23 h 59, heure du Pacifique.
6. Tous les paiements seront délivrés en devises canadiennes.

A. Réclamations de cryptoactifs

REMARQUE : un réclamant admissible qui dépose une réclamation de cryptoactifs doit fournir les renseignements demandés dans cette section en plus des documents justificatifs nécessaires.

J'atteste que ☐ JE SUIS | ☐ JE NE SUIS PAS (cocher la case appropriée) un **RÉCLAMANT DE CRYPTOACTIFS**.

- J'ai stocké les renseignements touchant mes cryptoactifs dans mon compte LastPass : ☐ OUI | ☐ NON
- Adresse courriel liée à mon compte LastPass : _____
- Type de cryptoactifs touchés : _____
- Valeur des cryptoactifs touchés : _____
- Date du transfert non autorisé des cryptoactifs : _____
- Je crois que le transfert non autorisé de cryptoactifs est lié à la fuite de données signalée par LastPass en 2022 : ☐ OUI | ☐ NON
- Les documents justificatifs sont joints au présent formulaire : ☐ OUI | ☐ NON

Je, _____, atteste que les renseignements fournis aux présentes sont complets et véridiques.

Signature : _____

Date : _____

B. Réclamations ordinaires

REMARQUE : un réclamant admissible qui dépose une réclamation ordinaire doit fournir les renseignements demandés dans cette section. S'il s'agit d'une réclamation ordinaire touchant des dépenses engagées par le réclamant, ce dernier doit fournir les documents justificatifs pertinents.

TEMPS PERDU Nombre d'heures passé à gérer les conséquences de la fuite de données.	____ heures (on peut réclamer jusqu'à 5 heures)
DÉPENSES ENGAGÉES Dépenses non remboursées ayant été engagées par le réclamant admissible au plus tard le 31 mai 2023 découlant, directement ou indirectement, de la fuite de données.	_____ \$ (on peut réclamer jusqu'à 500 \$) Détails des dépenses engagées au plus tard le 31 mai 2023 découlant, directement ou indirectement, de la fuite de données. _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ Les documents justificatifs sont joints au présent formulaire : ☐ OUI ☐ NON

C. FORME PRIVILÉGIÉE DU DÉDOMMAGEMENT :

- ☐ Virement électronique Interac (à l'adresse courriel fournie ci-dessus); ou
- ☐ Chèque (à l'adresse fournie ci-dessus).

D. DÉCLARATION

VOUS DEVEZ LIRE ET SIGNER LA PRÉSENTE DÉCLARATION. SI VOUS OMETTEZ DE SIGNER CE FORMULAIRE, LE TRAITEMENT DE VOTRE RÉCLAMATION POURRAIT ÊTRE RETARDÉ OU VOTRE RÉCLAMATION REJETÉE.

Je reconnais que je suis un membre du groupe canadien de l'action collective en matière de fuite de données lié et assujéti aux modalités de l'Entente de règlement relative à l'action collective au Canada en matière de fuite de données, du Plan de répartition relatif à l'action collective au Canada et de toute autre ordonnance du tribunal qui pourrait faire partie du litige et du règlement. Par la présente, j'accepte de fournir des renseignements supplémentaires à l'administrateur des réclamations au Canada pour appuyer cette réclamation, s'il m'en fait la demande. Je n'ai déposé aucune autre réclamation relativement à cette affaire et personne d'autre ne l'a fait en mon nom.

En mon nom et en celui de tous mes héritiers, mandataires, exécuteurs testamentaires, fiduciaires, administrateurs de succession, prédécesseurs, successeurs et ayants cause, je sou mets le présent formulaire de réclamation pour le Canada en vertu des modalités de l'Entente de règlement, du Plan de répartition pour le Canada et de toute autre ordonnance de la cour qui pourrait faire partie du litige et du règlement et qui exécuterait la renonciation et la déclaration énoncées aux présentes.

Par la présente, je déclare que je n'ai pas cédé ou transféré, ni voulu céder ou transférer, volontairement ou involontairement, des éléments diffusés au titre de la présente renonciation ou de toute partie de celle-ci.

Je déclare que j'ai inclus à la présente tous les renseignements demandés, ainsi que tout document justificatif valide et véritable, au besoin.

DÉCHARGE DES RENONCIATEURS. Conformément à l'Entente de règlement, au Plan de répartition et aux documents de la cour, à compter de la date d'entrée en vigueur, compte tenu du versement du montant du règlement, et pour toute autre contrepartie importante prévue dans l'Entente de règlement, les renonciateurs accordent une quittance complète, finale, absolue et inconditionnelle aux renonciataires pour toute réclamation que l'un ou l'autre d'entre eux ont eue, ont maintenant ou pourraient avoir après les dates des présentes, directement, indirectement ou à tout autre titre.

Je, _____, reconnais être un membre du groupe tel que défini aux présentes et, sous peine de sanctions et de disqualification à recevoir tout dédommagement du fonds de règlement en cas de parjure, je déclare, en vertu des lois de la Province de la Colombie-Britannique, que toute documentation, tout renseignement sur l'identité ou autre et tout calcul fournis par le(la) soussigné(e) dans les documents relatifs au présent formulaire de réclamation sont véridiques, complets et exacts.

Exécuté ce ____ jour de _____ 202____, à _____, dans la province de/du _____.

Signature : _____.

Titre en vertu duquel agissent les signataires : _____.

RECOURS AUX SERVICES D'UN REPRÉSENTANT. Si la personne qui remplit et soumet le présent formulaire de réclamation est un représentant du réclamant admissible, elle doit certifier avoir l'autorisation de le faire au nom du réclamant admissible.

Je, _____, certifie que j'ai l'autorisation de remplir et de soumettre le présent formulaire de réclamation au nom de _____, qui est un membre du groupe admissible.

Date : _____ Signature : _____

REMARQUES À L'INTENTION DE L'ADMINISTRATEUR DES RÉCLAMATIONS (facultatif) :